



Best Professional Training Center

Centre de formation professionnelle en Informatique et langues

Agrément N°: 6119911

Catalogue de formation 2012



Avenue Habib Maâzoun, Imm. Taparura - Entrée B - 3000 Sfax - Tunisie

Tél: +216 74 226 446 - Fax : +216 74 226 448 - Gsm: +216 23 758 785

E-mail: contact@bptc-tn.com

Site Web: www.bptc-tn.com

NOS FORMATIONS

Thèmes	Durée
LPI	
LPI101 Administration système sous linux	4 Jours
LPI102 Administration réseau sous linux	4 Jours
LPI201 Administration Systèmes Avancée	4 Jours
LPI202 Administration Réseaux Avancée	4 Jours
CCNA	
CCNA1 Notion de base sur les réseaux	4 Jours
CCNA2 Notion de base sur les routeurs et le routage	4 Jours
CCNA3 Notion de base sur la commutation et le routage intermédiaire	4 Jours
CCNA4 Technologie Wan	4 Jours
Bureautique	
Initiation à l'informatique & Internet	4 Jours
WORD Initiation	2 Jours
WORD Perfectionnement	2 Jours
EXCEL Initiation	2 Jours
EXCEL Perfectionnement	2 Jours
EXCEL- Programmation VBA	3 Jours
POWERPOINT Initiation	2 Jours
POWERPOINT Perfectionnement	2 Jours
OUTLOOK	1 Jour
OPEN OFFICE Initiation	3 Jours
Multimédia	
DIRECTOR	3 Jours
FLASH	3 Jours
ADOBE première	3 Jours
AFTER EFFECT	
PAO/DAO	
ILLUSTATOR Initiation	3 Jours
ILLUSTATOR Perfectionnement	2 Jours
PHOTOSHOP Initiation	3 Jours
PHOTOSHOP Perfectionnement	2 Jours
CAO/3D	
3D STUDIO MAX	2 Jours
AUTOCAD (2D)	3 Jours
AUTOCAD (3D)	2 Jours
SOLIDWORKS	3 Jours
Langages de programmation	
C	4 Jours
C++	4 Jours
JAVA	4 Jours
C# / .NET	4 Jours
J2EE	4 Jours
VB (Visual Basic)	4 Jours
WINDEV	4 Jours

VB / .NET	4 Jours
Langages du Web	
HTML Initiation	3 Jours
JavaScript	2 Jours
XML	2 Jours
Ajax	3 Jours
PHP/MYSQL Initiation	3 Jours
Création site web avec CMS Typo3	3 Jours
Création site web avec CMS Joomla	3 Jours
Création site web avec DreamWeaver	3 Jours
ASP / .NET Initiation	3 Jours
PHP5 Framework Zend	4 Jours
Bases de données	
ACCESS Initiation	3 Jours
ACCESS Perfectionnement	2 Jours
MYSQL	4 Jours
ORACLE	4 Jours
SQL Server	4 Jours
Réseaux et sécurité	
Réseaux informatique « Concepts et mise en œuvre »	3 Jours
Administration réseaux sous Windows Server	3 Jours
Voip mettre en œuvre un serveur Asterisk	4 Jours
Sécurité des applications Web	4 Jours
Linux	
Linux Ubuntu	3 Jours
Linux « Administration de base »	3 Jours
Linux «Administration réseau »	3 Jours
Administration LAMP	3 Jours
Surveillance réseaux (Nagios et Cacti)	3 Jours
Installation & Administration d'un contrôleur de domaine SAMBA sous Linux	3 Jours
Cisco	
Configuration des équipements Cisco Niveau 1	3 Jours
Configuration des équipements Cisco Niveau 2	3 Jours
Open Source	
Installation & administration d'un groupware de travail ZIMBRA	4 Jours
Installation & Administration d'un Parc informatique avec GLPI	3 Jours
Gestion de projet	
MS Project	3 Jours
Comptabilité	
Comptabilité initiation	2 Jours
Sage Comptabilité	2 Jours
Ciel Comptabilité	2 Jours
Management	
Gestion de projets "L'essentiel de la fonction RH"	2 Jours
Gestion de paie	4 Jours
Le marketing : concepts et pratiques	3 Jours
Les techniques de vente	2 Jours
Archivage électronique et mise en place d'un système GED	3 Jours

Le business plan ou le plan d'affaires	2 Jours
La gestion des réclamations des clients	2 Jours
Les méthodes de mesure de la satisfaction clientèle	3 Jours
L'audit de système qualité	3 Jours
Processus de travail et approche qualité	4 Jours



Nous sommes un centre de formation en informatique et langues basé à Sfax agréé par l'état et créé par une équipe de professionnels, consultants, ayant une expertise pointue des métiers et de véritables compétences pour formaliser et transmettre leurs expériences professionnelles.

Nous apportons une solution complète aux entreprises désireuses de maintenir ou de faire évoluer leur système d'information. Si la formation professionnelle est un droit pour chaque salarié, elle est aussi et surtout un choix stratégique pour les entreprises. Nous dispensons des formations individuelles personnalisés en informatique. Elles se déroulent dans vos locaux ou dans notre centre de formation.

Bureautique

>>> Initiation à l'informatique & Internet

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Découvrir la micro-informatique et l'environnement Windows
- S'initier aux principales applications bureautiques du Microsoft Office (Word/Excel/PowerPoint)
- Rechercher facilement des informations sur Internet

Programme :

- Découvrir la micro-informatique
- S'adapter à l'environnement Windows
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Naviguer sur Internet

>>> Microsoft Word Initiation

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Acquérir les bases pour concevoir des notes et documents avec Word
- Rédiger et mettre en forme un document sous Microsoft Word, insérer un tableau dans un document

Programme :

- Environnement
- Création d'un document simple
- Gestion des fichiers
- La correction du texte
- Mise en forme d'un document
- Création d'un tableau
- Mise en page d'un document
- Impression d'un document

>>> Microsoft Word Perfectionnement

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Maitriser l'environnement Word dans une optique professionnelle : conception de rapports, publipostage, et ouverture au Web.

Programme :

- Publipostage
- Caractères spéciaux
- Les zones de texte
- Les images
- Les objets
- Le mode PLAN
- Table des matières
- Notes
- Renvois
- Les commentaires
- Dessin
- Macros enregistrées
- Word et l'Internet

>>> Microsoft Excel Initiation

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Concevoir rapidement des tableaux de calculs fiables
- Construire des représentations graphiques

Programme :

- Environnement
- Gestion des fichiers
- Feuille de calcul
- Mise en forme
- Calculs
- Fonctions
- Classeurs
- Graphiques
- Le tri
- Impression

>>> Microsoft Excel Perfectionnement

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Permettre aux personnes connaissant les bases d'Excel de réaliser des applications professionnelles.

Programme :

- Objets graphiques
- Validation des données
- Plan
- Les listes
- Tableaux croisés dynamiques
- Le solveur
- Fonctions de recherche
- La consolidation

>>> Microsoft PowerPoint Initiation

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Acquérir une méthode simple et efficace pour concevoir des présentations claires et attractives

Programme :

- Environnement
- Concevoir des diapositives
- Mettre en forme ses diapositives
- Projeter un diaporama
- Définir l'impression d'un diaporama

>>> Microsoft PowerPoint Perfectionnement

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Maîtrise complète de Powerpoint dans l'optique de présentations multimédia interactives professionnelles

Programme :

- Amélioration d'une présentation

- Amélioration des masques
- Multimédia avancé
- Interactivité avancée

>>> Microsoft Outlook

Durée : 1 Jour

Objectifs :

- Maîtriser les fonctionnalités du logiciel Microsoft Outlook

Programme :

- Découvrir Outlook et les principaux éléments qui le caractérisent
- Utiliser sa boîte de réception
- Trier et gérer son courrier
- Créer un carnet d'adresse
- Gérer son agenda
- Utiliser le bloc-notes

Multimédia

>>> Adobe Director

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Création d'animations multimédia et interactives

Programme :

- Techniques d'animations par déplacement
- Texte
- Image
- Palette de couleurs
- Video Director et Quicktime
- Audio
- Interactivité dans Director
- Director et Internet
- Création d'une projection
- Langage Lingo

>>> Adobe Flash

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Concevoir des sites Web contenant des graphiques vectoriels et bitmap, du mouvement, de l'audio, des formulaires et de l'interactivité.

Programme :

- Dessin et manipulation d'éléments
- Déplacement et interpolation
- Symboles et bibliothèques
- La vidéo
- Action Script
- L'exploitation

>>> Adobe Premiere

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Maîtriser les bases de l'acquisition et du montage vidéo numérique, les effets, transitions et l'intégration de photos ou d'illustrations

Programme :

- Le montage numérique Avec Premiere
- Premiers pas avec Premiere Pro
- Importer les rushs et autres éléments
- Création d'un montage vidéo dans Premiere Pro
- Mixage Audio
- Rendu et exportation

PAO/DAO

>>> Illustrator Initiation

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Créer des illustrations, des logos, des plans ...

Programme :

- La logique du plan de travail
- Utiliser les outils de dessin
- Sélection et modification de tracés
- Transformation d'un tracé
- Les effets spéciaux
- Hiérarchisation et disposition des tracés
- La couleur
- Le texte : techniques de base
- Les calques : techniques de base

>>> Illustrator Perfectionnement

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Evoluer vers la maîtrise des fonctions avancées d'Illustrator.
- Créer des illustrations complexes en incluant des effets visuels et du texte.

Programme :

- Les dégradés
- Le texte : techniques avancées
- Les calques : techniques avancées
- Les styles
- Les symboles
- Les modifications, les formes
- Les découpes de tracés
- Impressions
- Sauvegarde

>>> Photoshop Initiation

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Assimiler les bases du traitement d'images numériques, détourer et retoucher des images, créer des chartes graphiques, préparer des fichiers destinés à la photogravure ou à l'imprimerie.

Programme :

- Acquérir les bases théoriques de Photoshop
- Cadrer, adapter la taille de l'image
- Sélectionner une zone d'image
- Les détourages pro avec Photoshop
- Retoucher et corriger une image
- Utiliser les calques de montage
- Les outils vectoriels de Photoshop pour le dessin
- Le texte

>>> Photoshop Perfectionnement

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Maîtriser certaines fonctions avancées de Photoshop afin de concevoir des images dans le cadre d'une utilisation professionnelle : conception de site Web, visuels de communication, ...

Programme :

- Techniques de détourage
- Le dessin
- Les calques
- Le texte
- Les filtres
- Les couches
- La retouche photographique de base
- Les retouches

CAO/3D

>>> Autocad 2D

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Découvrir toutes les techniques fondamentales 2D de ce puissant outil de CAO (Conception Assistée par Ordinateur) d'Autodesk. Créer, modifier, gérer un dessin en deux dimensions.

Programme :

- Création d'un dessin
- Commandes de dessin et d'édition de base
- Dessiner avec précision
- Organisation et information d'un dessin
- Annotation des dessins
- Préparation pour la sortie sur une imprimante

Autocad 3D

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Maîtriser les concepts de base 3D d'Autocad

Programme :

- Outils de dessin
- Outils de visualisation
- Aides à la création et réalisation d'un projet

>>> 3D Studio Max

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Maîtriser les concepts de base 3Dsmax

Programme :

- Généralités et interface
- Modélisation
- Editeur de matériaux et mapping
- Lumières, caméras et rendu
- Animation

Langages de programmation

>>> C

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Acquérir les bases de la programmation structurée en langage C

Programme :

- La programmation procédurale avec C
- Les structures de données en C
- La gestion mémoire en C
- Les bibliothèques C

>>> C++

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Acquérir les principes de base de la programmation Objet (polymorphisme, héritage, encapsulation)
- Maîtriser le langage C++
- Apprendre à réaliser des applications réutilisables

Programme :

- Types de données
- Notions de classe
- Surcharge des operateurs
- Généricité classes paramétrées (Template classe)
- Héritage
- Les entrées/sorties : "streams"

>>> Java

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Réalisation d'Applets et d'applications en Java.

Programme :

- Présentation du concept Objet

- Les notions de base de JAVA
- La programmation Objet avec JAVA
- Les exceptions JAVA
- Les packages standards
- Réaliser une application

>>> C# / .NET

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Apprendre à développer avec C#, à créer des interfaces de gestion de bases et à manipuler les objets de la plate-forme .NET

Programme :

- Introduction
- Présentation de C#
- Les variables, opérations et instructions
- Méthodes et paramètres
- Tableaux
- Classes fondamentales à disposition
- Réaliser une application

>>> J2EE

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Comprendre l'enjeu des architectures J2EE
- Être capable de mettre en place une application Web complète

Programme :

- Introduction à J2EE
- Serveur J2EE
- JNDI
- JDBC
- Les Datasources
- La web application
- Les Servlets
- Les JSP
- HttpSession

>>> Visual Basic 6

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Maîtriser la syntaxe et les structures du langage Visual Basic
- Concevoir une application en utilisant les contrôles standards de Visual Basic (VB)

Programme :

- Introduction à la programmation Visual Basic
- Principaux éléments du langage
- L'interface utilisateur
- Gestion des erreurs et débogage
- Introduction à l'accès aux données
- Distribution d'une application

>>> Windev

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Maitriser l'environnement WinDev
- Mise en application via la création d'un petit projet

Programme :

- L'environnement Windev
- Eléments d'une application Windev
- Le Langage de Windev : W-langage
- Fonctions et possibilités de Windev
- Développement : organisation et assistance
- Les outils Windev
- RAD et SQL

>>> VB / .NET

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Réalisation d'applications .NET en Visual Basic

Programme :

- Introduction à la plate-forme .NET
- Présentation du concept Objet
- Les notions de base de Visual Basic
- La programmation Objet avec Visual Basic
- Gestion des exceptions
- Objet et classes de base du framework .NET

Langages du Web

>>> HTML Initiation

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Maitriser les bases du langage HTML

Programme :

- Notions de base
- Mise en page
- Tableaux et frames
- Liens
- Images
- Feuilles de style
- Formulaires

>>> Javascript

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Interfacer le langage avec les éléments graphiques des pages Web
- Réaliser des menus déroulants, des animations, modifier dynamiquement les styles de présentation

Programme :

- Introduction
- Rappels XHTML
- Introduction Javascript
- Objets javascript
- Debugage
- Formulaire
- Fonctions
- DOM
- Bibliothèque prototype
- Composantes d'AJAX

>>> XML

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Maîtriser le langage XML
- Concevoir des DTD et XML Schema
- Transformer une source XML à l'aide des standards XSLT et Xpath

Programme :

- Rappels sur XML et les technologies associées
- XML et la composition de documents
- Les espaces de noms
- Le langage XML Schéma
- Techniques de modélisation XML
- XML et la conception objet
- Les meilleures pratiques de modélisation

>>> AJAX

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Découvrir les apports d'Ajax sur les interfaces Web
- Comprendre en quoi Ajax constitue une avancée technologique majeure –
- Bénéficier de retours d'expériences pour identifier les pièges à éviter en phase de conception –
- Savoir utiliser les scripts Ajax pour rendre les pages Web plus interactives

Programme :

- Les solutions à la problématique du client Web riche
- Ajax par l'exemple
- Appels JavaScript asynchrones sans Ajax
- Risques et limites à l'utilisation d'Ajax
- Motifs de conception Ajax
- Être productif avec Ajax
- Ajax et l'usine logicielle

>>> PHP / MYSQL Initiation

Durée : 3 Jours

Objectifs

- Créer des sites dynamiques avec PHP ; accéder aux sources de données externes sur toute plateforme du marché

Programme :

- Introduction à PHP
- Maîtriser la syntaxe PHP
- Réutiliser du code
- Manipuler des données complexes
- Gérer les formulaires
- Publier le contenu d'une base de données
- Persistance de l'application
- Gérer des répertoires et des fichiers sur le serveur
- Mises en pratique

>>> Création site Web avec CMS Typo3

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Créer un site web de gestion de contenu (CMS) avec Typo3
- la mise en place, la maintenance et l'évolution du CMS Typo3.

Programme :

- Présentation de Typo3
- Paramétrage de l'outil
- Ajout, modification, suppression de pages
- Ajout, suppression, modification de contenus
- Personnalisation graphique d'un site Typo3
- Personnalisation fonctionnelle
- Intégration avec une base de données simple
- Administration des utilisateurs

>>> Création site Web avec CMS Joomla

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Concevoir et développer un site Web en utilisant une solution open source.

Programme :

- Un CMS, pourquoi faire ?
- Présentation de Joomla
- Premiers pas sur l'interface d'administration
- Gestion des sections – catégories
- Gestion des articles dynamiques et statiques
- Mise en page des articles (textes, images, vidéos, lien interne...)
- Les templates
- Les composants
- Introduction à l'administration avancée
- L'installation

>>> Creation site web avec DreamWeaver

Durée: 3 Jours

Objectifs:

- Apprendre à bien utiliser les ressources de l'éditeur HTML DreamWeaver afin de créer un site Web, de sa conception jusqu'à sa publication.

Programme:

- De l'édition de pages à la gestion de sites
- L'infographie adaptée à Interne
- Les problèmes de compatibilité
- Les éléments de mise en pages Web
- Gestion du site
- Les outils avancés
- Mises en pratique

>>> ASP / .NET

Durée : 3 Jours

Objectifs

- Comprendre le mécanisme des sites dynamiques avec le langage ASP (Active Server Pages) de Microsoft et de pouvoir développer des applications serveurs grâce à des bases de données.

Programme :

- Rappel HTML
- Créer des formulaires
- Se connecter à une base de données
- Programmer des pages ASP.NET
- Ajouter des informations dans une base de données
- Programmer des scripts avec les langages VBScript et Javascript
- Paramétrage de IIS

>>> PHP 5 / Framework Zend

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Programmer en orienté objet avec des Designs Patterns
- Acquérir les bonnes pratiques du génie logiciel avec le Zend Framework
- Mettre en place et configurer le Zend Framework
- Utiliser les objets de configuration, de log et de débogage
- Utiliser les bases de données avec le Zend Framework
- Comprendre et utiliser la session et l'authentification de ZF
- Mettre en place des formulaires simple avec Zend_Form

Programme :

- Introduction au Zend framework
- Installation et configuration
- La Programmation Orientée Objet
- Composants du noyau
- Gestion des bases de données
- Sécurité et gestion de formulaires
- Sécurisation et gestions de droits
- Modèle Vue Contrôleur (MVC)

Bases de données

>>> Access Initiation

Durée : 3 Jours

Objectifs

- créer une base de données, enregistrer des données, rechercher des informations, imprimer des états.

Programme :

- Notions fondamentales
- Conception d'une base de données
- Environnement
- Les tables
- Les tables
- Les relations
- Les requêtes
- Les formulaires
- Les états

>>> Access Perfectionnement

Durée : 2 Jours

Objectifs

- Exploiter les fonctionnalités avancées d'Access dans le cadre d'un projet professionnel.

Programme :

- Formulaires Access : notions avancées
- Les expressions Access
- Les requêtes Access : notions avancées
- Les états Access : notions avancées
- Les Macros Access

>>> MySQL

Durée : 4 Jours

Objectifs

- Installer et configurer MySQL
- Assurer l'exploitation et l'optimisation du serveur, sauvegarder et restaurer les données

Programme :

- Présentation du serveur MySQL
- Le langage SQL
- Travailler avec les dates
- Variables, procédures, fonctions, triggers, transactions...
- Administration du serveur MySQL

>>> Oracle

Durée : 4 Jours

Objectifs

- Architecture et composants Oracle
- Mettre en œuvre et administrer Oracle

Programme :

- Installation des logiciels
- L'architecture d'Oracle
- Création et gestion des bases de données
- Structures de la base de données
- Configuration réseau et répartition des données
- Administration de tables et clusters
- Les index
- Traitement des requêtes et mécanismes transactionnels
- Les contraintes d'intégrité
- Gestion des utilisateurs et sécurité
- Sauvegardes et restaurations
- Contrôle d'activité

>>> SQL Server

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Installer, administrer et maintenir un serveur Microsoft SQL Server 2005

Programme :

- Introduction à l'architecture Microsoft SQL Server 2005
- Outils et interfaces d'administration
- Installation et configuration de Microsoft SQL Server 2005
- Gestion des bases de données et des index
- Gestion et suivi des performances de Microsoft SQL Server 2005
- Gestion de la sécurité des données
- Gestion des sauvegardes et des récupérations de données
- Gestion de l'intégration des données (SSIS)
- Gestion de la disponibilité des données
- Gestion de la réplication des données
- Gestion des tâches et des alertes
- Gestion du service de Notifications (SSNS)
- Gestion du service Broker
- Gestion du service de Rapports (SSRS)

Réseaux & sécurité

>>> Réseaux informatique « Concepts et mise en œuvre »

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Comprendre et mettre en œuvre toutes les notions fondamentales propres aux réseaux informatiques d'entreprise.
- Mise en œuvre des équipements d'interconnexion en insistant sur les routeurs, l'essentiel de TCP/IP et des protocoles...

Programme :

- Introduction
- Les différents réseaux et principes généraux
- Différentes alternatives de raccordement
- Les différents équipements
- Les réseaux locaux (LAN)
- Interconnexion par réseaux grande distance (WAN)
- Réseaux sans fil – WiFi
- Notions de base des réseaux TCP/IP
- Les services et protocoles de haut niveau DNS et DHCP
- VoIP
- Sécurité réseau

>>> Administration réseaux sous Windows Server

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Installer un serveur, des postes de travail et d'administrer un réseau local avec WINDOWS.

Programme :

- Architecture matérielle des systèmes informatiques
- Architecture des réseaux locaux
- Installer, configuration, gestion d'un environnement Windows
- TCP/IP en environnement Windows
- Les services Internet
- Planification, création et administration d'un domaine
- Sécurisation, routage et déploiement dans un réseau
- Administration Active Directory

>>> VoIP: mettre en œuvre un serveur Asterisk

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Comprendre les différentes approches possibles pour mettre en place une solution de téléphonie sur IP.
- Installer, configurer et mettre en oeuvre la solution Open Source de voix sur IP Asterisk
- Intégrer voix et données à des coûts minimes.

Programme :

- Introduction à la téléphonie sur IP
- Concepts avancés de voix sur IP
- Présentation d'Asterisk PBX Open Source
- Installation et démarrer Asterisk
- Configurer un PBX basique
- Les dialplan Asterisk
- Programmer des fonctions avancées
- Connecter Asterisk au RTC
- Gérer les files d'attente
- Notions avancées de la téléphonie sur IP avec Asterisk

>>> Sécurité des applications Web

Durée : 4 Jours

Programme :

- Introduction
- Constituants d'une application Web
- Le protocole HTTP en détail
- Les vulnérabilités des applications Web
- Le firewall réseau dans la protection d'application http
- Sécurisation des flux avec SSL / TLS
- Configuration du système et des logiciels
- Principe du développement sécurisé
- L'authentification des utilisateurs
- Le firewall " applicatif "
- Supervision de la sécurité



Linux

>>> Linux Ubuntu

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Initier à la navigation au sein du système Linux Ubuntu
- Installer ce système d'exploitation
- Vous y découvrirez ensuite comment accéder à vos documents, naviguer dans ceux-ci à l'aide de plusieurs fenêtres, utiliser le tableau de bord et la barre des menus ...

Programme :

- Préparer l'installation
- Installer Linux Ubuntu
- Découvrir l'interface d'Ubuntu
- Personnaliser le menu principal
- Changer son arrière plan
- Récupérer un arrière plan depuis Internet
- Modifier l'heure et la date
- Créer un tableau de bord
- . Configurer le tableau de bord
- Ouvrir une application
- Afficher des raccourcis sur le bureau
- Utiliser la corbeille
- Créer un lanceur
- Disposer de plusieurs espaces de travail
- Découvrir la logithèque d'Ubuntu
- Utiliser les ascenseurs
- Manipuler les fenêtres
- Redimensionner les fenêtres
- L'organisation du navigateur de fichiers
- Ajouter ou modifier un signet
- Créer un dossier
- Sélectionner des éléments
- Rechercher un fichier
- Ranger ses données
- Trier l'affichage des fichiers
- Compresser des fichiers
- Décompresser un fichier
- Envoyer des fichiers vers

- Personnaliser l'affichage du navigateur
- Changer les icônes
- Configurer le gestionnaire de fichiers
- Personnaliser les actions du gestionnaire de fichiers

>>> Linux « administration de base »

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Savoir installer, paramétrer, sécuriser un serveur Linux...

Programme :

- Installer Linux
- La documentation
- Les fichiers et les répertoires
- Etude du Shell Bash
- Les utilisateurs et les droits
- Gérer les systèmes de fichiers
- Gérer les programmes
- Installer des nouveaux programmes
- L'arrêt et le démarrage
- Les utilitaires Linux
- Imprimer avec CUPS
- Notions de sécurité

>>> Linux « administration réseau »

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Comprendre et administrer la couche réseau des serveurs Linux
- Mettre en oeuvre les mécanismes de sécurité réseau d'un système Linux
- Étudier, configurer et mettre en oeuvre les services réseaux les plus utilisés sous Linux

Programme :

- Installation Linux : Ubuntu
- Utilisation de Linux
- Administration Linux
- Principes fondamentaux d'un réseau
- Mise en œuvre d'un serveur dns

- Mise en oeuvre d'un serveur apache
- APACHE, PHP et MYSQL
- Mise en oeuvre d'un serveur de messagerie
- Supervision réseau via le protocole SNMP
- WEBMIN
- Mise en place d'un pare-feu (firewall) et d'un serveur mandataire (proxy)

>>> Administration LAMP

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Acquérir une connaissance et une pratique des outils d'administration en open source. Administrer une machine Linux a distance

Programme :

1- Linux

- Différentes distributions, installation, gestion des utilisateurs, la gestion des autorisations, la gestion et le système de fichiers des sauvegardes, les commandes Shell, Shell Programming, de sécurité et de réglages de réseau, les outils de développement, de mise à jour du système

2- Apache

- Installation et Configuration, modules Apache, VirtualHosting, Journaux, de sécurité et de performance

3- MySQL

- Installation et configuration, gestion des utilisateurs et des privilèges, des outils d'administration, de sécurité et d'optimisation, sauvegardes

4- PHP

- Installation et Configuration; Concepts des langages Perl et PHP, l'intégration avec d'autres services, l'accélération et le profilage, la sécurité

>>> Surveillance réseaux (Nagios et Cacti)

Durée : 30 heures

Objectifs :

- Connaître les fonctionnalités de Nagios. Savoir installer, configurer et administrer le produit. Savoir développer des nouveaux plugins
- Mettre en oeuvre et maintenir une solution globale de tableaux de bords sur la qualité de service du SI :
- Concevoir une solution de reporting technique

- Installer et configurer Cacti sur diverses plateformes
- Automatiser la collecte des données
- Développer des Templates réutilisables

Programme :

Partie 1 : Nagios

- Introduction
- Les fonctionnalités
- Utilisation
- Paramétrage
- Déploiement
- Les plugins

Partie 2 : Cacti

- Concepts généraux
- Utilisation standard
- Installation
- Le cœur de Cacti, RRDTool
- Collecte et stockage de données
- Etude de cas : Du Sript au Graph
- Utilisation avancée
- Gestion des utilisateurs
- Démarche de mise en œuvre
- Ressources Internet

>>> Installation & Administration d'un contrôleur de domaine SAMBA sous Linux

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Etre capable d'utiliser les fonctionnalités clientes de Samba, de mettre en place un serveur de fichiers autonome, ainsi qu'un contrôleur de domaine.

Programme :

- Introduction
- Rappels et notions de base concernant les domaines NT
- Samba, les premiers pas
- Samba en tant que client
- Samba en tant que serveur autonome

- Samba en tant que contrôleur de domaine
- Administrer le serveur Samba



Cisco

>>> Notion de base sur les réseaux

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Découvrir les protocoles et la terminologie réseaux LAN WAN, le modèle OSI, le câblage, les outils de câblage, l'adressage IP, les normes relatives aux réseaux, les routeurs, la programmation des routeurs, Ethernet, ...

Programme :

- Présentation des réseaux
- Notions de base sur les réseaux
- Médias réseau
- Test de câbles
- Câblage des réseaux LAN et WAN
- Notions de base sur Ethernet
- Technologies Ethernet
- Commutation Ethernet
- Pile de protocoles TCP/IP et adressage IP
- Notions de base sur le routage et les sous-réseaux
- Couche transport et couche application du protocole TCP/IP

>>> Notion de base sur les routeurs et le routage

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Configuration des Routeurs et des protocoles de routages
- Le contrôle du trafic

Programme :

- Présentation des réseaux
- WAN et routeurs
- Introduction aux routeurs
- Configuration d'un routeur
- Informations sur les autres équipements
- Gestion de la plateforme logicielle Cisco IOS
- Routage et protocoles de routage
- Protocoles de routage à vecteur de distance
- Messages de contrôle et d'erreur de la suite de protocoles TCP/IP

Open Source

>>> Installation & administration d'un groupware de travail ZIMBRA

Durée : 4 Jours

Objectifs :

- Donner des bases solides pour concevoir une architecture de messagerie collaborative d'entreprise à base du logiciel Zimbra Collaboration Systems (ZCS).
- Familiariser avec l'utilisation de Zimbra à partir de l'interface Web.

Programme :

- Introduction à la messagerie collaborative
- Conception d'une architecture de messagerie
- Système d'annuaire LDAP
- Installation du serveur Zimbra
- Gestion et déploiement du système
- Installation des accès clients
- Les utilitaires de migration vers Zimbra
- Les zimlets
- Push-Mail avec Funambol
- Thunderbird avec Zimbra
- Surveillance, sauvegarde et restauration

>>> Installation & Administration d'un Parc informatique avec GLPI

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Installer et configurer GLPI sur un serveur, récupérer les données issues d'OCS.
- Structurer et organiser les données, les exploiter
- Configurer GLPI pour activer les fonctions de Helpdesk.
- Organiser et gérer le flux des tickets.

Programme :

- L'installation
- Les éléments d'ergonomie
- Les modes d'authentification
- Les entités
- Les profils
- La gestion de parc
- Autres fonctions

Gestion de projet

>>> MS project

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Être capable de faire la gestion de projet et d'analyser un projet au travers de l'outil informatique Ms Project.
- Savoir personnaliser et adapter l'interface.
- Maîtriser les fonctionnalités de groupe de travail

Programme :

- Démarrer le projet
- Construire le planning détaillé avec gestion des ressources
- Suivre le projet
- Approche du multiprojet
- Personnalisation d'affichage, gestion des rapports

Comptabilité

>>> Comptabilité initiation

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Connaître les principes de base de la comptabilité générale. Comprendre les principes de l'analyse des coûts. Appréhender la terminologie utilisée en comptabilité générale (plan comptable, TVA, avance, acompte...). Être capable d'échanger avec le comptable.

Programme :

- Les principes essentiels de la comptabilité
- Lancement
- Prise en main
- Saisie des écritures
- Consultations et impressions

>>> Sage Comptabilité

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Etre en mesure de réaliser seul la comptabilité d'une entreprise avec sage Gestion commerciale

Programme :

- Structure de base du dossier
- Saisie des écritures comptables
- Modèles de saisie
- Interrogations et lettrage
- Rapprochement bancaire
- Suivi des comptes de tiers
- Opérations de trésorerie
- Impressions courantes
- Opérations de fin d'exercice

>>> Ciel Comptabilité

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Gérer et d'enregistrer ses achats, ses ventes et ses règlements afin d'obtenir ses déclarations comptables.

Programme :

- Créer et configurer un dossier
- Gérer les bases
- Effectuer les saisies comptables
- Procéder aux traitements
- Editer les états comptables

MANAGEMENT

>>> Gestion de projets "L'essentiel de la fonction RH"

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Une synthèse des connaissances indispensables en gestion des Ressources Humaines. Mesurer les conséquences de votre politique sociale et apprendre à travailler avec tous les partenaires, internes et externes.

Programme :

- Organiser ses embauches
- Se mettre à jour sur ses obligations légales
- Gérer la durée du temps de travail, les absences et les congés
- Dialoguer avec les partenaires

>>> Les techniques de vente

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- S'approprier le modèle "vente AGILE".
- Repérer le niveau de maturité du besoin client/prospect.
- Adapter sa technique commerciale à la situation de vente.
- Développer les comportements appropriés pour convaincre le client / prospect dans toutes les situations.

Programme :

- Adapter son approche commerciale à la typologie de besoin client
- Créer le besoin avec la vente persuasive

>>> L'audit de système qualité

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Etre capable de définir le rôle des audits de système qualité et de leur relation avec les autres types d'audits et de mettre en œuvre la méthodologie d'audit et démontrer leur aptitude à effectuer ces audits.

Programme :

- Qu'est- ce qu'un système de management de la qualité ?
 - Qu'est- ce qu'un audit ?
-

- Présentation de la norme ISO 19011.
- Code de déontologie des auditeurs.
- Compétences essentielles de l'auditeur :
- Définition du concept général de l'audit suivant l'ISO 19011

>>> Le business plan ou le plan d'affaires

Durée : 2 Jours

Objectifs :

- Savoir préparer sa reprise ou création d'entreprise. Connaître les étapes de la reprise ou création d'une entreprise.

Programme :

- Présentation business plan (plan d'affaires)
- Préparation du prévisionnel Spécifications
- Seuil de rentabilité
- Budget de trésorerie et plan de financement
- Modèle de business plan financier
- Cas pratique de rédaction d'un business plan financier

>>> Gestion des réclamations clients

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Entraîner à l'écoute et à l'acceptation des clients mécontents.
- Donner des techniques d'analyse et de résolution des problèmes.
- Apprendre à négocier des solutions acceptables pour le client et à renforcer ainsi la relation clientèle.

Programme :

- Régler les problèmes du client
- Traiter le client en partenaire
- S'organiser pour fidéliser le client

>>> Les méthodes de mesure de la satisfaction clientèle

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Savoir comment évaluer la performance de son entreprise au travers de la satisfaction de sa clientèle. Mettre en place des plans d'action.

Programme :

- La satisfaction
- Définir une politique de qualité et de satisfaction des clients
- A Mise en oeuvre de l'enquête de satisfaction
- Exploitation des résultats de l'étude

>>> Archivage électronique et mise en place d'un système GED

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Découvrir et comprendre les technologies pouvant être mises en oeuvre dans le cadre d'un système d'archivage électronique

Programme :

- Les caractéristiques d'une application d'archivage électronique
- L'intégrité de l'archive électronique
- La pérennité des archives et des systèmes
- La traçabilité d'un système d'archivage
- Les nouveaux acteurs de l'archivage électronique

>>> Le marketing : concepts et pratiques

Durée : 3 Jours

Objectifs :

- Connaître les concepts de base du marketing, comprendre la place et le rôle de la démarche marketing dans l'entreprise.

Programme :

- Les différents marchés
- La connaissance du produit
- La connaissance de l'environnement
- Aspects pratiques



Centre de formation professionnelle en Informatique et langues
Agrément N° : 6119911

- Le lancement des produits
- Le renouvellement