



***Institut des Technologies
et de Formation***

معهد التكنولوجيا والتكوين

ITFFormation

Catalogue 2014

CONSULTING

SOLUTION

FORMATION

THEMES
I. Base de Données
Conception de bases de données relationnelles : concepts et méthodologies
Introduction à Oracle Database 11g
Introduction à Oracle Database 10g
Administration d'Oracle Database 11g
Oracle Database 11g : sauvegarde, restauration et optimisation
Administration d'Oracle Database 10g
Développement et optimisation des applications de bases de données Oracle
Programmation PL/SQL pour Oracle
Développement de requêtes SQL pour les bases de données Oracle
II. Ingénierie logicielle
Analyse des besoins utilisateurs pour garantir le développement de logiciels
Agile : Principes et techniques du développement réussi de logiciels
Analyse et conception objet en utilisant UML
Gestion des modifications, configurations et versions de logiciels
Rédaction de documents techniques : Introduction complète
III. Développement Web et Produits Adobe
Développement d'un site Web Dynamique
Introduction à PHP pour le développement Web
Développement d'application pour terminaux mobiles : WAP/WML
Le E-commerce
Développement Web avec PHP : Fonctions avancées
Développement d'applications Web Java
Introduction à MySQL
Construire des applications Web avec Dreamweaver®
Développement de contenu Web interactif avec Adobe® Flash®
Traitement d'image avec Adobe Photoshop
IV. Réseaux informatiques
Les réseaux locaux : notions fondamentales
Introduction aux réseaux Cisco®
Configuration des routeurs et switch Cisco®
Mise en œuvre de réseaux de commutateurs Cisco® multiniveaux
V. Systèmes
Introduction à Windows® 8
Déploiement et gestion de Windows® 7
Administration de Windows Server® 2008
Services d'annuaire Active Directory de Windows Server® 2008
Gestion de stratégies de groupe de Windows Server® 2008
Sécuriser l'infrastructure de Windows Server® 2008
Intégration d'une architecture Terminal Server haute disponibilité sécurisée
VI. Support PC
Configuration et maintenance des PCs
Techniques avancées de configuration et maintenance de PC

VII. Sécurité
Sécurité des applications, services et serveurs Web
Sécuriser des réseaux sans fil
Détection et analyse d'intrusions
Introduction au PKI
Sécurité et intégrité du système d'information
Symantec Endpoint Protection
VIII. Bureautique avancée et Traitement de données
MS Word avancé
Ms Excel avancé
Fonctions avancées de MS Excel® : Analyse décisionnelle des données
MS InfoPath
MS Outlook
MS PowerPoint avancé
MS Access
Logiciel statistique SPSS
Logiciel statistique Epilfos
IX. Management de projets
Les clés de la réussite dans le management de projets : Outils et méthodes
Gestion de projets pour le développement de logiciels
La gestion des délais dans les projets : Savoir maîtriser le planning
Budgétisation et estimation des charges : Prendre le contrôle de vos projets
Gestion des risques dans les projets
Gestion de la qualité des projets
Introduction à Microsoft® Project
L'art du coaching et optimisation du potentiel
X. Les systèmes d'informations géographiques
Notions fondamentales sur les SIG
Introduction à MAPINFO
MAPINFO : notions avancées
XI. Dessin Assisté par Ordinateur
Archicad 2D
Archicad 3D
Artlantis
Initiation à autocad 2D
Autocad 2D avancé
Autocad 3D
Ms Visio
AMC designer Données
AMC designer Traitement
AMC designer avancé
XII. Préparation aux Certifications
Oracle (OCA, OMA, MOA)
CISCO CCNA
Certification UNIX
Certification J2E
Certification ITIL
Certification Microsoft
XIII. LA VIRTUALISATION
VMWARE (CLIENT, SERVEUR), ,VCENTER, VCONVERTER STANDLONE

ACHATS – APPROVISIONNEMENTS - STOCKS

THEMES
Analyse des offres et choix des fournisseurs
Contrôle des factures fournisseurs
Formation pratique à l'approvisionnement : organisation, stratégie, planification et TB
La logistique : organisation, procédures de gestion et tableau de bord
Mieux gérer, organiser et informatiser un magasin de stockage
La gestion des achats
Gestion des commandes clients et magasin produits finis
Gestion des stocks & du mobilier et techniques d'inventaire
Gestion des stocks et des approvisionnements et tableau de bord
Gestion des stocks selon la méthode FIFO
Optimiser la gestion des stocks de pièces de rechange
Perfectionnement à la gestion des magasins et à la gestion prévisionnelle des stocks
Techniques de négociation avec les fournisseurs

FISCALITE – COMPTABILITE

THEMES
Loi de finances 2014
Gestion des archives comptables
Comptabilité et consolidation des comptes
Difficultés comptables : identification et résolution
La télé déclaration fiscale et la déclaration d'employeur sur support magnétique
La retenue à la source, le dépôt de la déclaration d'employeur et des listes des factures émises en suspension de la taxe sur le chiffre d'affaires
Gestion des immobilisations : acquisition, comptabilisation, et inventaire
Normes IFRS : impact sur les résultats et la situation financière de l'entreprise
Formation approfondie du personnel comptable : de l'écriture comptable à l'élaboration des états financiers
L'impact IAS / IFRS sur le système d'information
Formation des responsables comptables
Traitement comptable et fiscal des opérations en monnaies étrangères
Les travaux comptables de fin d'exercice et établissement des états financiers
Les travaux d'inventaire : organisation et procédures de déroulement
L'essentiel des normes IFRS et comparaison avec les normes comptables tunisiennes
Formation de base au nouveau système comptable des entreprises

FINANCES et AUDIT

THEMES
Audit de Sécurité du Système d'Information de l'Entreprise
Audit fiscal : conduite d'un audit fiscal et maîtrise des risques liés au contrôle fiscal
Les dispositions à entreprendre pour faire face et comprendre les actions correctives et préventives suite à un audit
Méthodologie et techniques de l'audit interne et du contrôle de gestion compte tenu de l'évolution des méthodes de gestion
Pratique de l'audit interne : Méthodologie, techniques et outils pour réussir les missions d'audit interne
Savoir réaliser un diagnostic financier et faire des prévisions financières
Fonction du caissier : positionnement hiérarchique, missions et tâches
Tableau de flux de trésorerie : Contenu et méthodologie d'élaboration

GRH – FORMATION – PAIE– DROIT DE TRAVAIL ET SOCIAL

THEMES
Les bases juridiques et pratiques de gestion des ressources humaines
Bilan des compétences et pilotage de la carrière du personnel
La gestion des ressources humaines, le bilan social et suivi des indicateurs
Elaboration et suivi des budgets formation
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences «GPEC »
Audit de la paie, des prêts au personnel et des charges sociales
La gestion de la paie et des salaires
Tableau de bord de la fonction ressources humaines
Techniques et astuces pour réduire les charges de la paie
Le système de financement de la formation : procédures, fonctionnement et pratique d'élaboration du BPF
La gestion des fonds sociaux dans les entreprises publiques
Les régimes juridiques des contrats de travail
Accidents de travail et maladies professionnelles
Maîtriser le droit du travail tunisien
La représentation du personnel
L'évaluation des actions de formation
Formation de base en droit social
Les régimes de retraite en Tunisie : réalité et perspective
La gestion du stress
L'évaluation de la performance du personnel
Manager et organiser la fonction « Ressources Humaines »
Manager et organiser la fonction « formation dans l'entreprise »

SECRETARIAT – ACCEUIL – COMMUNICATION

THEMES
Maîtriser toutes les missions de l'assistante de direction
La secrétaire et la gestion du temps : l'auto analyse et économie du temps
perfectionnement des secrétaires au classement, à l'archivage, à l'organisation et à la gestion du bureau
Hôtesse – standardiste savoir concilier deux métiers
Profession secrétaire : l'organisation du secrétariat et les moyens pour parvenir
Archivage électronique et mise en place d'un système (GED)
La communication commerciale efficace
Maîtriser les techniques d'accueil physique et téléphonique dans l'entreprise
Organisation et gestion du courrier au niveau du bureau d'ordre et des autres services
La gestion du stress
Gestion informatisée du bureau d'ordre central

RECOUVREMENT

THEMES
Gestion de recouvrement : Maîtriser les aspects organisationnels et procéduraux des créances clients
Maîtrise du recouvrement à l'amiable et tableau de bord du responsable recouvrement
Pilotage des actions de recouvrement et tableau de bord du responsable recouvrement
Les meilleures pratiques de la fonction recouvrement
Les techniques de recouvrement et la minimisation du risque client
Droit des sociétés
ضمانات استخلاص الديون المستجدات و التوقيحات القانونية في مجال استخلاص الديون و طرق التنفيذ و القواعد المتعلقة بالمسؤولية في الشركات التجارية و الشيكات
التكوين في المجال العقاري والتجزئة العقارية

MARCHES PUBLICS

THEMES
التدقيق في الصفقات العمومية
إجراءات معاينة تنفيذ الصفقة والاستلام الوتقي والنهائي للخدمات وشروط الختم النهائي وإرجاع الضمانات المالية
إعداد وثائق المنافسة – الضمانات وطرق وإجراءات إبرام الصفقات العمومية وكيفية مراقبتها والمصادقة عليه
فض النزاعات في الصفقات العمومية
التحكم في آجال تنفيذ الصفقات العمومية وفي الختم النهائي
أسبوع الصفقات العمومية : من تحديد الحاجيات إلى الختم النهائي وفض النزاعات

MARKETING – GESTION COMMERCIALE

THEMES
La force de vente : Organisation et mode de gestion
Les 6 étapes des négociations gagnantes
Les techniques d'accueil, de réception, de communication et de relation avec le public
Les techniques de ventes
Développer et lancer de nouveaux produits
Formation pratique des commerciaux
Bâtir et déployer le plan d'action marketing : améliorer la stratégie commerciale par la qualité de service et la fidélisation de la clientèle
La fidélisation des clients : le 5ème élément du mix
Le coaching et l'animation d'une équipe de vente
Les clés d'une vente réussie : communication, négociation et argumentaire de vente
L'art de vendre

DOUANE

THEMES
Modalités pratiques d'application des dispositions du nouveau code des douanes
Les régimes douaniers
Les avantages commerciaux et douaniers générés par les conventions de libre échange accordées entre la Tunisie et d'autres pays
Les techniques douanières : valeur en douane – classement tarifaire – règles d'origine – contentieux douanier
Les procédures de dédouanement des marchandises
La déclaration en douane des marchandises à l'importation et à l'exportation
La semaine de la législation douanière

BANQUE – ASSURANCE

THEMES
Appliquer les normes IAS-IFRS dans la banque
Bâle II : Principes, méthodologie et mise en œuvre
Comment mener l'analyse financière d'une banque ?
Comment mettre en place le contrôle interne en milieu bancaire ?
Comprendre la comptabilité bancaire (niveau 1)
Comptabilité analytique bancaire
Les conditions de banques : négociation, contrôle et suivi
Les normes IFRS dans les compagnies d'assurance et de réassurance
Nouveautés dans le secteur financier
Pratiquer le contrôle interne et la conformité dans la banque
Principales implications des normes IFRS sur les banques
Relation banque-entreprise
Comprendre la comptabilité bancaire (Niveau 2)
Solvency II : maîtriser ses incidences sur la gestion des risques en assurance
Méthodes pratiques et outils informatiques pour fiabiliser le rapprochement bancaire

THEMES TECHNIQUES

MAINTENANCE

THEMES
le bureau de méthodes de maintenance
La maintenance conditionnelle par l'analyse d'huile
Maintenance des compresseurs a vis
Préparation structurée de la maintenance
Le chantier 5S dans les ateliers de maintenance
Organisation de la fonction méthode de Maintenance
Tableau de bord de la maintenance
Gestion de la maintenance optimisation des coûts
Suivi des équipements par la thermographie infrarouge en maintenance prédictive
Maintenance prévisionnelle des équipements
Méthode AMDEC : Analyse des modes de défaillance
Amélioration de la Performance des Equipements : Total Productive Maintenance (TPM)

MECANIQUE

THEMES
Lubrification et lubrifiants
Analyse des pannes, entretien et exploitation des circuits hydrauliques et pneumatiques
Equilibrage et alignement des machines tournantes
Analyse des circuits hydrauliques et diagnostic des pannes
Les systèmes de freinage : exploitation et entretien du système d'antiblocage des roues (ABS)
Etanchéité mécanique

GESTION DE LA PRODUCTION

THEMES
Outils et méthodes d'amélioration de la productivité
De la logistique au supplie chaîne
L'approche KAIZEN pour une production à valeur ajoutée
Le tableau de bord de production et son système d'affichage visuel
Technique de prévision et plan directeur de production

FROID – CLIMATISATION – ENVIRONNEMENT

THEMES
Conduite et Maintenance des chaudières
Economie d'énergie
Les écoproduits
Les audits énergétiques
Amélioration de la productivité par l'économie d'énergie
Audit environnemental
Environnement : qualité et sécurité
Comment gérer les stations d'eaux usées
La gestion des déchets

ELECTRICITE – ELECTRONIQUE

THEMES
Electronique industrielle
Lectures des schémas électriques et électroniques
Technique de conception des armoires électriques
Maintenance et exploitation des cartes électroniques
Détection des pannes électriques
Initiation aux automates programmables et diagnostic des défauts
Les moteurs électriques: exploitation, entretien et maintenance
Sécurité et maintenance des installations électriques

BATIMENT – TRAVEAUX PUBLIC

THEMES
Gestion du personnel et des engins de chantier
Conception et réalisation VRD
La gestion pratique des chantiers de génie civil
La planification, le pilotage et le cost contrôle des grands projets

SECURITE – SECOURISME

THEMES
Secourisme et sécurité au travail
Sécurité des magasins
Formation en santé sécurité
OHSAS 18001
Gestes et postures
Incendie
Hygiène industrielle et risque incendie
L'audit sécurité

QUALITE

THEMES
Systeme qualite conforme a la norme ISO/TS 16949
Formation d'auditeurs internes en qualite
Approche processus selon la serie des normes ISO 9000
Communiquer, accompagner et animer vos projets qualite selon ISO 9001 v2008
Le management de la qualite selon les normes ISO 9001:2008
Reussir a gerer son systeme de la Qualite

LANGUES

LANGUES/NIVEAU	DEBUTANT	MEDIUM	AVANCE
ANGLAIS	20 H	20 H	20 H
Français	20 H	20 H	20 H
ALLEMAND	20 H	20 H	20 H
ITALIEN	20 H	20 H	20 H
TURQUE	20 H	20 H	20 H
CHINOIS	20 H	20 H	20 H

Formations
INTRA-ENTREPRISE
Le sur-mesure pour répondre précisément
aux attentes de votre entreprise



2014
Institut des Technologies
et de Formation

44, avenue Palestine 2^{ème} étage Appt. 4 - 2001 Lafayette Tunis
TUNISIE

<http://www.itf.tn>

contact@itf.tn

Tél/Fax : + 216 71 834 734

